

令和6年度 赤間保育園の保護者（利用者）による 保育園の評価

【アンケート調査の集計結果】

2025年4月21日(月)

*****< 調査の実施概要 >*****

調査対象者：赤間保育園 保護者 170名

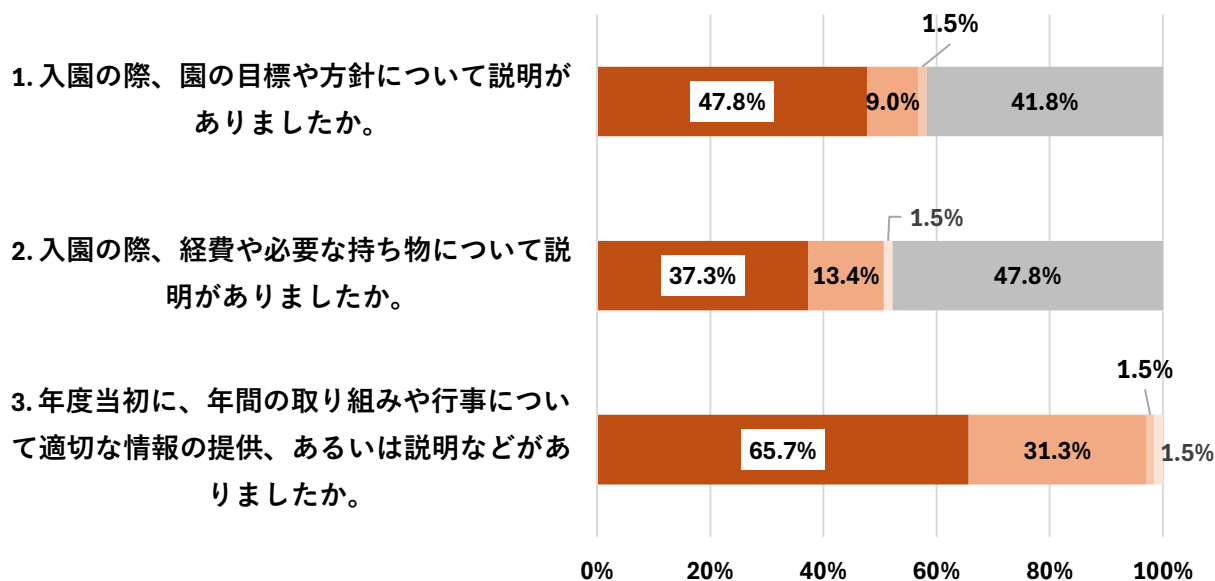
調査実施期間：2025年2月14日（金）～2025年2月28日（金）までの15日間

調査形式：無記名式WEB調査

回収数（回収率）：67名回答（39.4%）

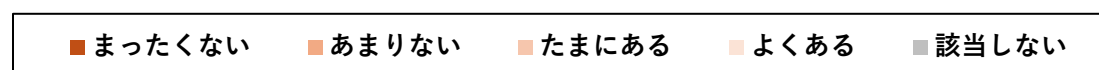
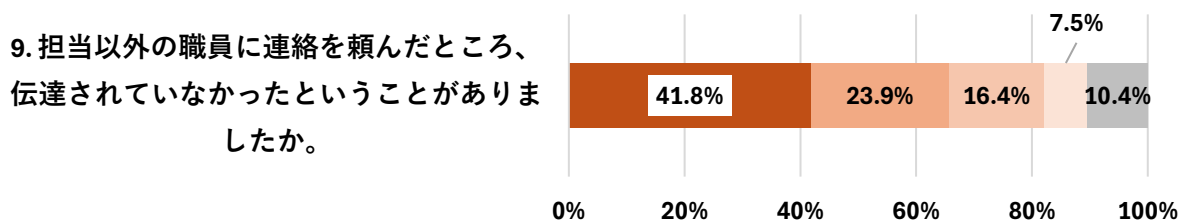
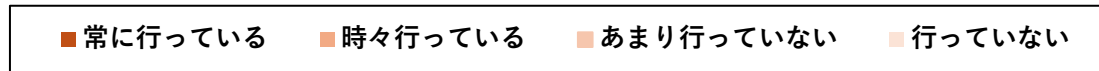
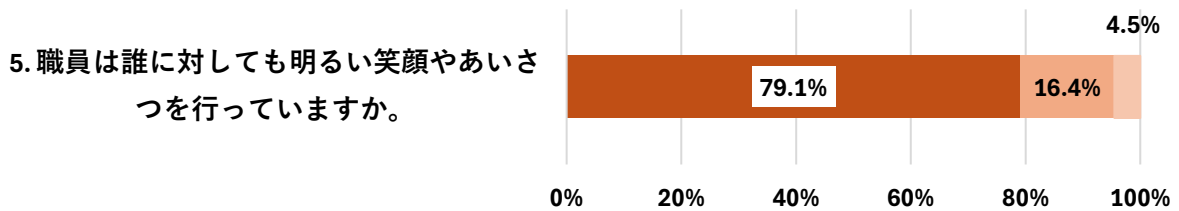
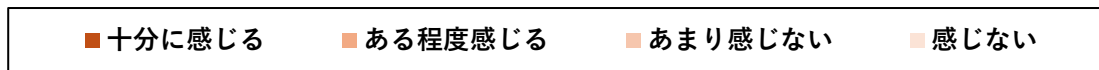
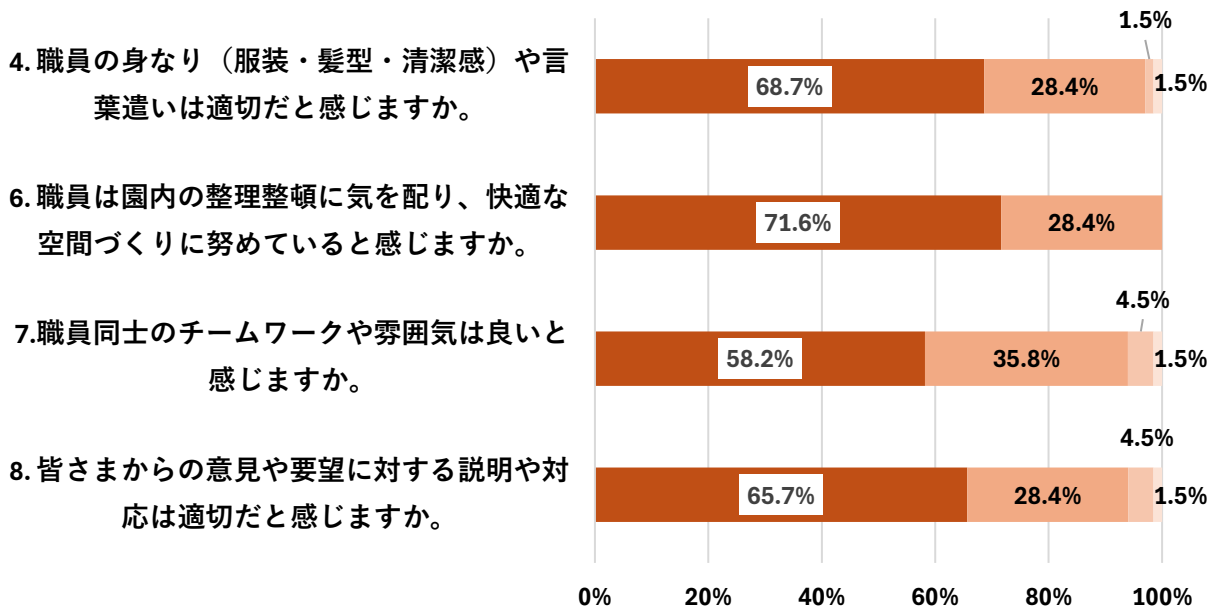
評価項目数：33項目+自由記述（67名中28名が記入）

I. 施設の基本方針について

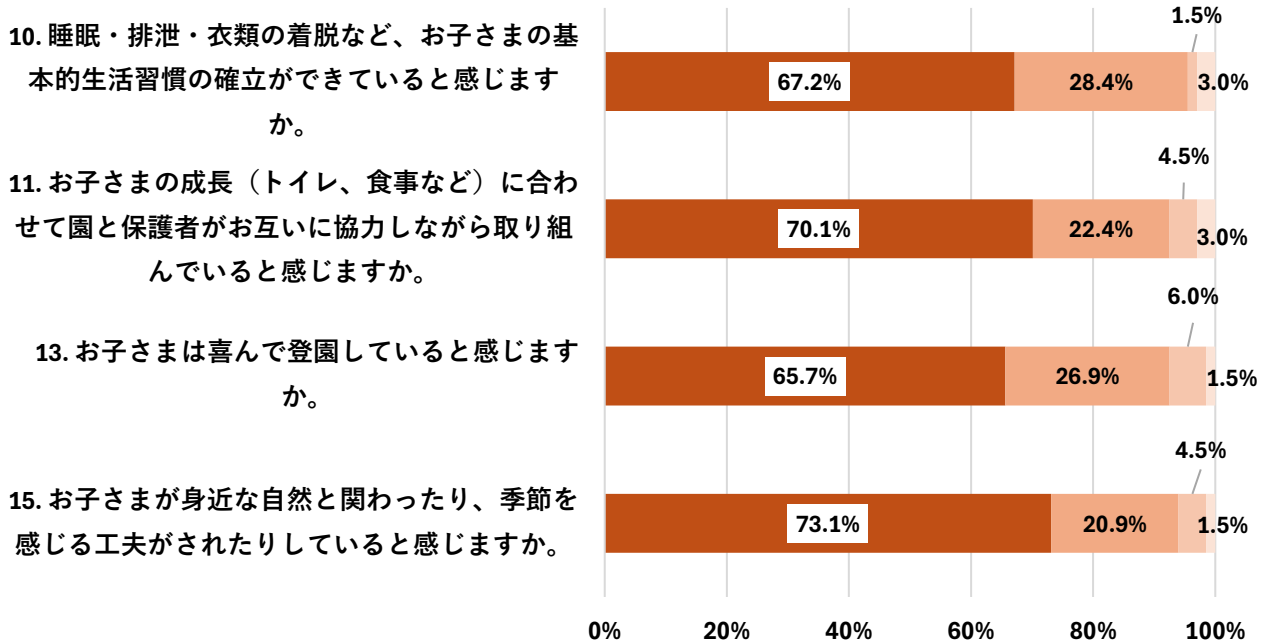


■ 十分な説明があった ■ ある程度の説明があった ■ あまりなかった ■ なかった ■ 該当しない

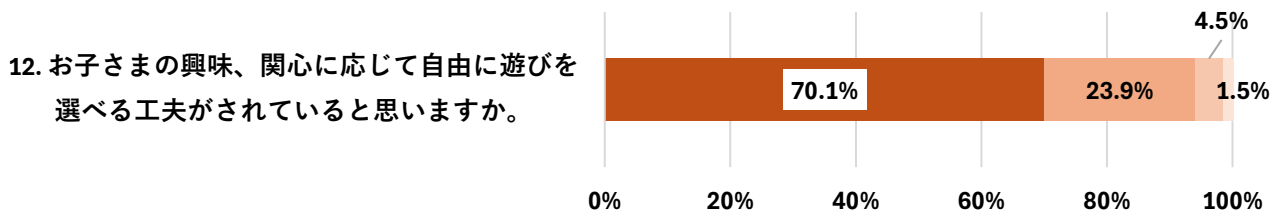
Ⅱ. 職員について



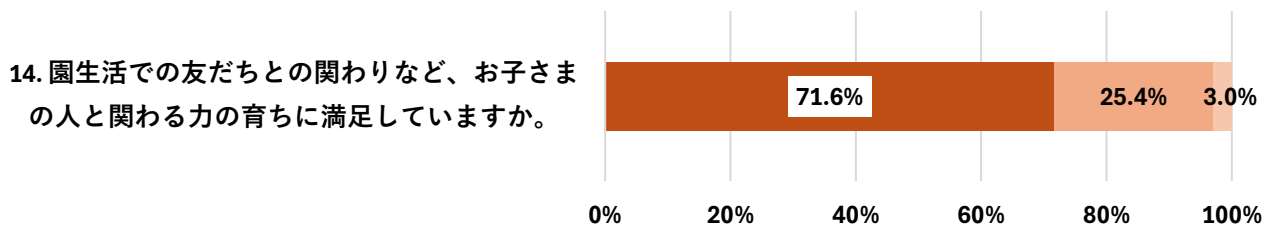
Ⅲ. 保育環境について



■ 十分に感じる ■ ある程度感じる ■ あまり感じない ■ 感じない



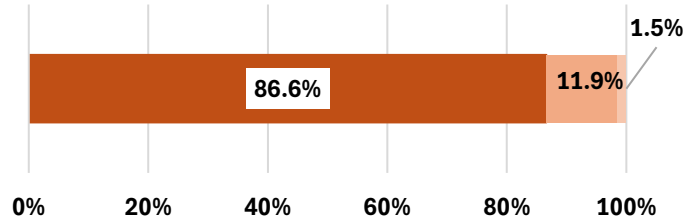
■ 十分に思う ■ ある程度思う ■ あまり思わない ■ 思わない



■ 十分満足している ■ ある程度満足している ■ あまり満足していない

IV. 食事について

16. 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていませんか。

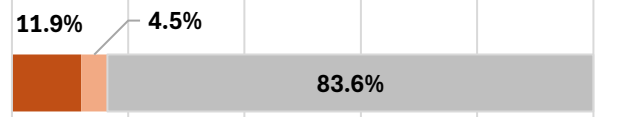


■ 内容が十分わかる ■ 内容がある程度わかる ■ 内容があまりわからない

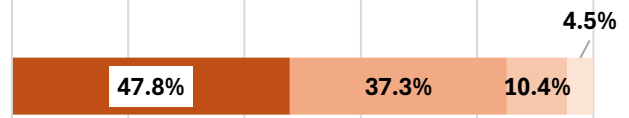
17. お子さまの会話から、給食や食事を楽しんでいるように感じますか。



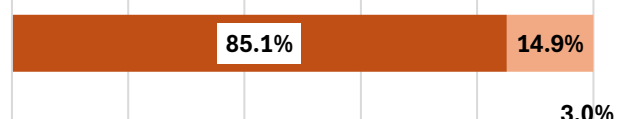
18. 食物アレルギーを持つお子さまに対して適切な配慮がされていると感じますか。



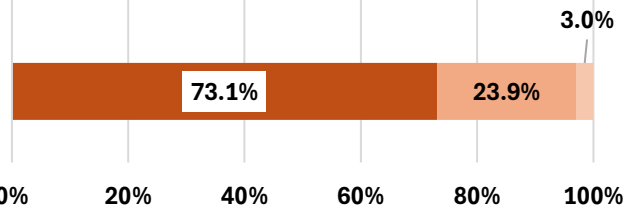
19. その日のお子さまの体調に合わせ、食事の量や調理方法などに工夫がされていると感じますか。



21. 行事や季節を楽しみながら食事ができるよう工夫がされていると感じますか。

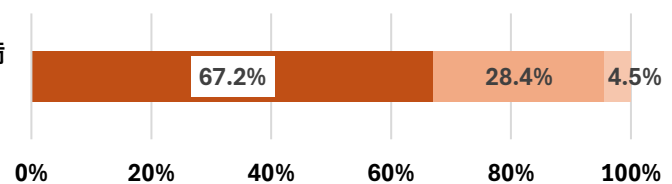


22. メニューは「品目が多い」「見栄えが良い」など、食事を楽しむ工夫がされていると感じますか。



■ 十分に感じる ■ ある程度感じる ■ あまり感じない ■ 感じない ■ 該当しない

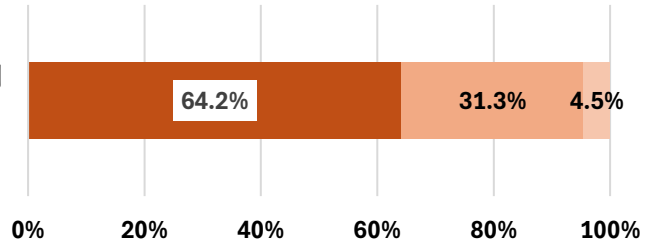
20. お子さまは給食、おやつメニューには満足していますか。



■ 十分満足している ■ ある程度満足している ■ あまり満足していない

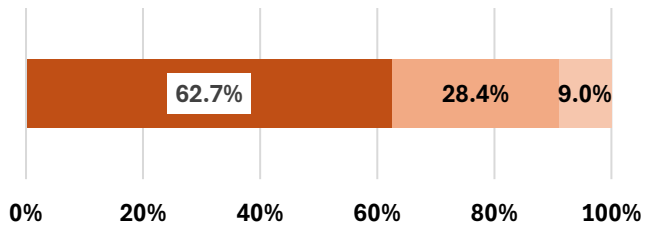
V. 健康管理・安全管理・感染予防について

23. お子さまの健康状態についてどの職員も同じように把握し、適切に接してくれますか。



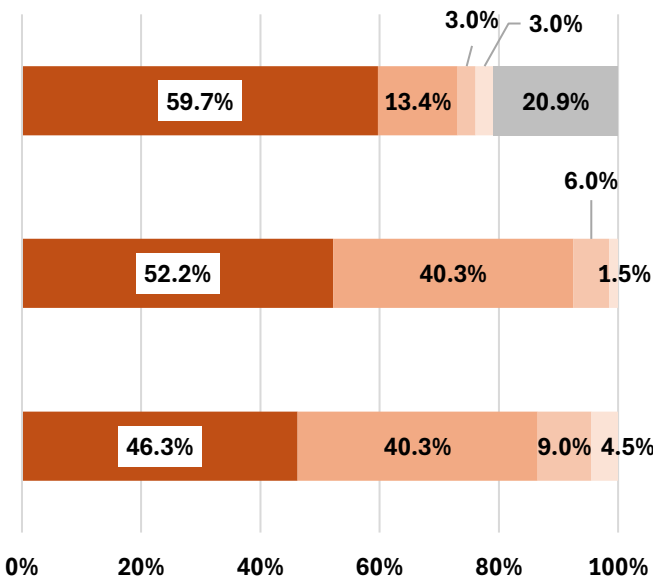
■十分に接してくれている ■ある程度接してくれている ■あまり接してくれない

24. 子どもたちに手洗い・うがいの方法や大切さを正しく伝えられていると感じますか。

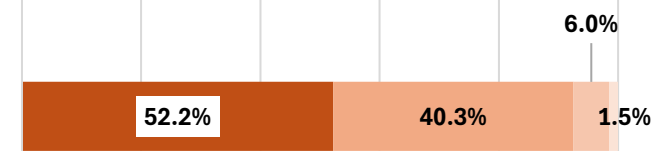


■十分に感じる ■ある程度感じる ■あまり感じない

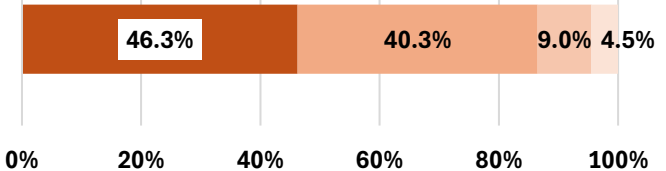
25. 事故やケガが発生した際、状況報告やその後の対応について十分な説明がされていますか。



26. 緊急時（不審者・地震・火事）などの災害が起こった場合の対策について適切な情報の提供、あるいは説明などありましたか。



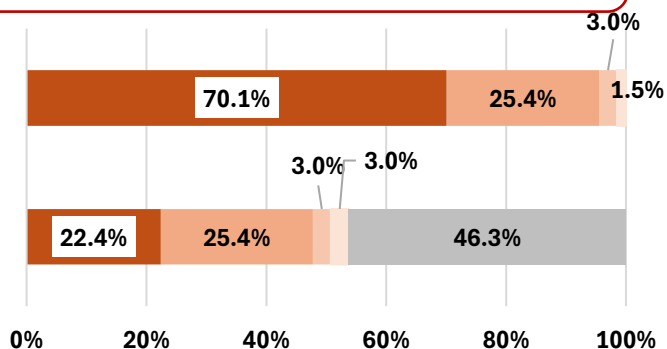
27. 虐待防止に向けた取り組みについて適切な情報の提供、あるいは説明などがありましたか。



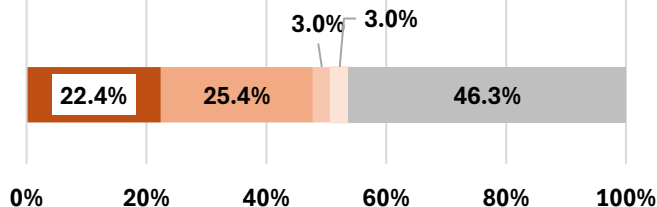
■十分な説明があった ■ある程度の説明があった ■あまりなかった ■なかった ■該当しない

Ⅵ. コミュニケーションについて

28. 園からのお知らせを分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。

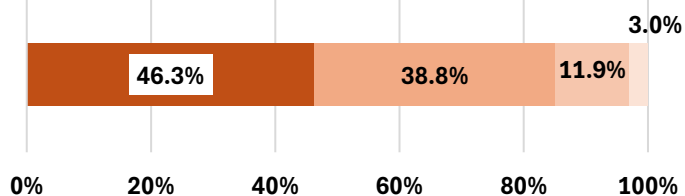


33. 子育てについて相談した際に、専門的な知識を持って分かりやすい言葉でアドバイスができていますか。



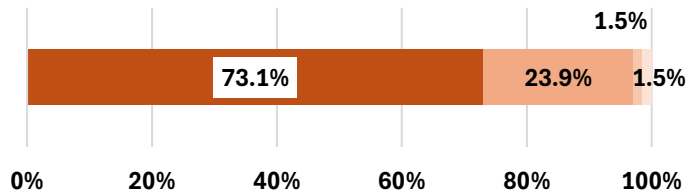
■ 十分に感じる ■ ある程度感じる ■ あまり感じない ■ 感じない ■ 該当しない

29. お子さまの園での状況、様子について連絡や情報交換は十分に行われていますか。



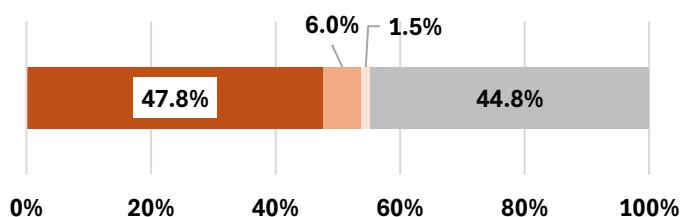
■ 行われている ■ ある程度行われている ■ あまり行われていない ■ 行われていない

30. 日常的な情報交換に加え、相談や保育参観・個人面談の機会が設けられていますか。



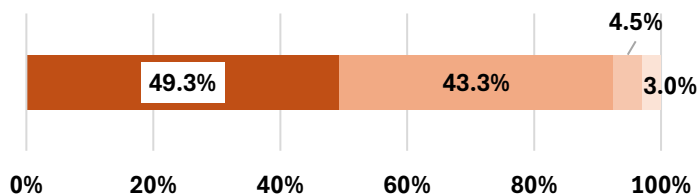
■ 十分に設けられている ■ ある程度設けられている ■ あまり設けられていない ■ 設けられていない

31. お子さまや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたという経験はありますか。



■ まったくない ■ あまりない ■ たまにある ■ よくある ■ 該当しない

32. 普段から、保育に関する皆様の意見や意向を伝えやすい雰囲気がありますか。



■ 十分ある ■ ある程度ある ■ あまりない ■ まったくない

自由記述（67名中28名が記述）

自由記述の内容	
1	いつも丁寧な保育をありがとうございます。
2	子どもの成長を親と一緒にあって見守ってくださる保育園には感謝しかありません。
3	先生方事務員の方、みなさんとても親切で、子どもも毎日楽しそうに保育園に行っています。赤間保育園に入園できて良かったなと思っています。
4	送迎時に保護者や子どもたちがお互いに挨拶をしていないことが気になっています。防犯のためかとも思いましたが、せめて園内では挨拶を習慣にしてほしいです。
5	お迎え時が忙しそうなので、その日の園での様子など、分からないまま帰ることがあるので、忙しくても、少しは伝えてほしい時がある。
6	初めての集団生活で不安だらけでしたが、優しい先生達が日々の出来事を教えてくださったり、発達の相談もあって下さるので安心してます。食べる事が好きな息子で、帰りに職員室の前に置いてある今日食べたものを楽しそうに教えてくれます。毎日栄養価が高く、子どもが喜びそうなメニューを考えて作って下さる先生方にも感謝しています。
7	今年も一年間ありがとうございました。本人も毎日楽しく過ごしてるようでお友達と遊んだことや行事で楽しかったことなど、よく話してくれるようになりました。来年度もよろしくお願いします。
8	いつも大変な子育てを手伝ってありがとうございます。感謝しかありません。特にイベント前が多いですが、先生が疲れている表情や、暗い表情や殺気立っているのを感じる時があります。人間誰しもそんな時はありますが、業務過多なのかなと心配になりました。もしそうでしたら、イベント数が減っても、制作物が減っても良いと思うので、ゆとりある職場環境を優先して欲しいなど、同じ社会人として少し思っています。
9	来年度もよろしくお願い致します。
10	<p>①個人懇談の際の雰囲気 児のできていないところをできるだけ明るく笑いながら話すのは良いが、真剣さに足りないと感じた。保護者としては真剣に一緒に考えたい。</p> <p>②駐車場 ・第二駐車場に向かう道中、スピードの早い車が多い。保育園の保護者に限った話ではないが、注意喚起の看板を置くなどの対応はできないか。 ・17時～18時の間、第二駐車場で駐車を待つ車が道路を塞いでおり歩行者の姿が確認しづらく一般車両も通りづらい</p> <p>③入園式が毎年4/1で平日となる日が多く、仕事が休みづらいので第1週目の土曜日等にはできないか。</p>
11	もう少しルクミーを使って行事のことで必要な連絡をしてもらえると助かります。
12	いつもお世話になっており、大変感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。

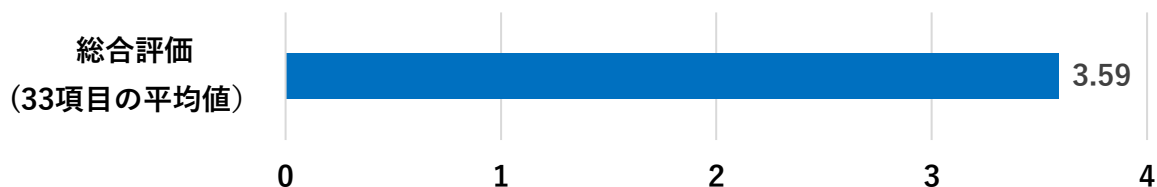
13	子供の様子から保育園での活動が充実していることがよく伝わります。いつもありがとうございます。
14	いつも安全に保育していただきありがとうございます。2つ気になる点があり書かせて頂きます。4月は元気よく見えた先生が年度末になるにつれてこんな感じだったっけ？（態度、言葉遣い）と思う事がありました。業務が大変なのは分かりますが分かりやすすぎて心配になります。先生方も忙しく聞きたいことを聞けないな～と思う事が多々あります。園児の人数も多く把握するのは難しいと思いますが2歳児くらいまで連絡帳があったら嬉しいなと思いました。ご検討よろしくをお願いします。
15	お手紙をルクミーで配信していただけるようになって親同士だけでなく祖父母にも情報が伝えやすくなり、行事や送迎時の注意など共有しやすくなってとても助かっています。子どもが毎日楽しそうに登園しており、とても良くしていただいているんだと感じます。いつもありがとうございます。
16	いつもお世話になっております。進級式の日程ですが、毎年4月1日と決まっております保育園は働く父兄が前提にも関わらず、新年度初日に預かりが出来ないと、業務上でかなりの負担です。入園式であればまだしも進級式は必ずしも4月1日でなく1週目の土曜日開催でも良いのではないのでしょうか。現に宗像市の他保育園は4月1週目土曜日開催のところもあるようです。是非来年度よりご検討頂きますよう、よろしくお願いいたします。
17	まずは先生方、保育園の指針に沿って園児たちをお世話し、成長させてくれてありがとうございます。基本的には園での考え方、先生の対応には共感と感謝で言うことはありません。ここからは一保護者のわがままと気になる点を伝えます。卒園式では赤間保育園に通っている兄弟児の保育がほしいです。やはり下の子を宥めながらの卒園式は苦勞します。入園、進級式は4/1になっていますが、1日にこだわらず土曜日にしてくれるとありがたいです。形式ももっと簡略化して通常保育ができる程度でもいいかなとも思います。保護者会費で年度始まりのティッシュやビニール袋を買うことは続けてほしいです。少し値上げしても構いません。お遊戯会やフレンドリーコンサートでは演目が長く感じるものもあり、年齢層にあった時間をお願いします。それと発表会での会場は冬でも人の熱気でかなり暑かったので、空調の調節をしてほしい時、誰にどう言えばいいか困りました。そもそも冬に行く催し物は皆着込んでいるので暖房は要らないくらいです。
18	毎度楽しみに保育園に通っており、先生方には感謝しています。
19	園での様子をもっとわかるように写真が見たいです。Webで見れるとなお嬉しいです。
20	子どもの相談をしたいが、担任も親身になってくれず、我が子が悪いからみたいな言い方をされ、誰に相談して良いのか分からない。信頼できる先生がいるがその先生が他の人に言うてしまうんじゃないかという不安があり、誰にも言えずに困っている。ごく一部の先生がとても言い方がキツく大切な我が子がどんな扱いをされてるのか毎日不安で園に相談してその先生の耳に入ってしまうと、我が子の扱いがもっと酷くなるんじゃないかと不安で誰にも相談できません。
21	いつもありがとうございます。

22	ケガの件が、伝わってなかったりしたことがあった。ただ、先生かたが、子どもに寄り添ってくれていてとっても嬉しい。
23	いつも明るく優しい先生方に助けられています。給食はいつもおいしそうでうらやましいです。親まで楽しめちゃうようなたくさんのイベントもあって大満足です。お友だちとのいざこざはあるようですが、その中で人との関わりを学んでくれるといいなと思っています。
24	本当に、毎日、ありがとうございます。
25	毎月の献立表は紙でほしいです。あと、イベント時の持ち物などもルクミーで配信してほしいです。
26	仕事の都合上、いつも長時間お世話になっています。先生とゆっくりお話しできる機会（時間）がなかなかないため、普段どのように生活しているか、何をしていたかがよくわからないことはあります。午睡の時間や食事の様子など、わかるとありがたいと思うことは時々あります。本人がもう少しお話しできる年齢になると話してくれるのですが、まだあまりうまく説明ができない年齢のため、教室前の掲示を見ると安心します。 いろんなお友達の名前を言いながら話すことも増えてきたので、学年が上がると保育園での楽しかったことなどを話してくれるようになるのかなと期待しています。
27	保育園に通ってから子供達の成長を感じる事が多くありました。赤間保育園に通えて本当によかったと思います。
28	いつもお世話になっております。行事などいろいろな工夫をおこなっていただき、感動をありがとうございます。お忙しい中、大変恐縮ですが、日中の様子など教えてくださる先生もいらっしゃいますが、お忙しいそうで、なかなか状況がわからないことも多くあります。連絡帳がないため、様子が分からず、質問などもなかなかしづらく、日中どのように過ごし、排便はできているのか、ご飯は食べれているのか分からず、少し心配な面もあります。きちんと話せるようになったらその不安も解消されると思うのですが...また、先生によって情報が違うこともあり戸惑うこともありました。大変お忙しいとは思っておりますが、今年度不安に感じた点をこの場でお伝えさせていただきました。

以 上

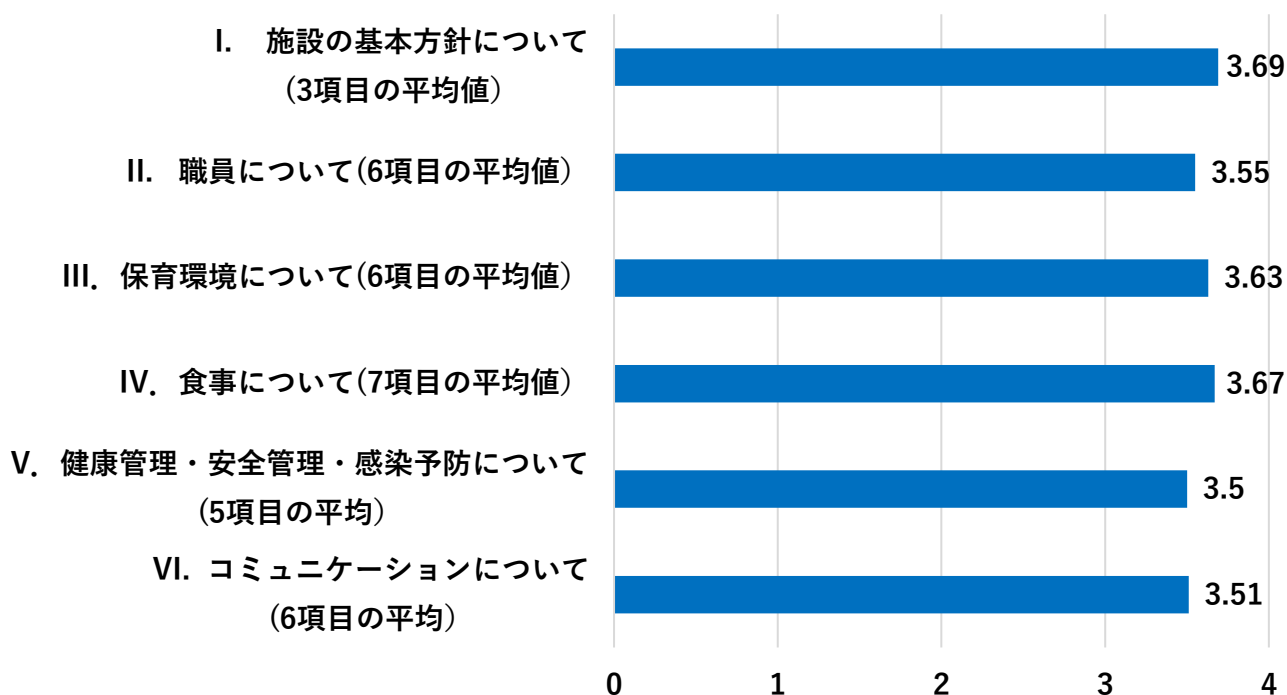
(参考資料1)

【令和6年度 保護者（利用者）の保育園の総合評価】



注記) 総合評価とは、保護者（利用者）に4段階評価（「4=高い評価」～「1=低い評価」）で回答して頂いた園評価33項目の平均値（「該当しない」を除く）の平均を出したものである。

【令和6年度 6つのカテゴリー別総合評価】



注記) 6つのカテゴリー別総合評価とは、保護者（利用者）に4段階評価（「4=高い評価」～「1=低い評価」）で回答して頂いた園評価33項目を、I～VIの6つのカテゴリーに分けて、カテゴリー別に平均値（「該当しない」を除く）の平均を出したものである。

【令和6年度 保護者（利用者）の保育園の評価】



注記) 上記は、33の質問項目の保護者（利用者）による4段階評価（「4=高い評価」～「1=低い評価」）の回答を、「該当しない」の回答を除いて、平均値を出してグラフ化したものである。平均値が最も高いものから上位3つを緑色で、平均値が最も低いものから5つを赤色で示した。