

令和4年度 保護者アンケート調査より

【ご意見・ご要望】

○園の設備等

- ・雨天時ホールで検温を行っている時に、ホールから受け入れの部屋の移動時に子どもたちが濡れることが多く、その点について気になっていました。
- ・雨の日の登園降園時の保護者の靴置き場を作ってほしい。出入り口付近に靴が散乱し、子どもの登園もしにくい。また、保護者同士でぶつかる。入りにくさから靴下も濡れる。
- ・雨の日は QR コード端末機を立ち入らず対応できるようにしてほしい。卒園式準備の為、ホールの立ち入りをさせてなかったやり方にできないか。(外側に設置端末機など)靴の脱ぎ履きを何度もしなくて済む。
- ・登園時に QR コードを読み込ませますが、その QR コードが設置してあることにより、他の子の保護者が自分の子の QR コードを読み込ませることが度々あったので、QR コードを設置するのはやめた方がいいのではないかと思います。
- ・お迎えが混む時間帯に駐車場に止められず、道路に数台待っている状態になってしまい、このまま道路に停めて良いのか悩んでいたところ、先生が気づいて下さり、速やかに停める場所などを指示して頂いたのでとても助かりました。駐車場がもう少し広いとよかったなと思います。
- ・分園の入り口門の端に変な虫？蚕？がついていて気になります。

○保護者への伝達、子どもの園での様子等対応

- ・特別な準備が必要な時のお知らせに気づかないことがあったので、一言声をかけて頂けるとありがたいと思いました。送迎時は急ぎすぎてお知らせボードを見逃す。
- ・朝着て行った上着が帰りにわからなくなったり、服が戻ってこなかったり(他の子の物と間違っ返している)することがありました。持ち物の名前をしっかりと確認したり、朝受け入れられた先生が次の先生にきちんと伝えることをして頂けると、より気持ちよく子どもを預けられると思います。
- ・先生方の間で報連相などがきちんとなされているか不安になることがある。朝伝えたことが夕方の先生に伝わっていないことがあった。(体調が悪かったことなど)
- ・一人の職員さんに伝えた情報が他の職員さんに伝わっていないことがあった。
- ・靴下がよくなります。
- ・チロルハウスでの生活から本園での生活になり、コロナ対策(規制)の緩和に伴い荷物等のロッカーが分からず少し困りました。(赤帽子さんが複数の部屋に分かれていたことや、途中でロッカーや下駄箱の位置が変更されていて、知らされていなかった為)
- ・以上児の送迎時、数人が同時になることがあるが、その際子どもが勝手に出てきてそのまま帰っても良いのか迷う。先生にさようならを言ってから帰るなど対策してほしい。
- ・基本的な保育園の理念や方針については賛同し、何より子どもたちの安全が第一なのは理解できますが、ここ数年(コロナ前も含め)行事がほぼ中止となっていたので、もう少し場所を変えたり、方法を変えたりもう少し検討している姿勢を見せてほしかったです。また、コロナの感染状況で途中中止になったり、延期になった面談等はどうなるのか(大体次回いつ頃残り分をするのかなど)はっきりとした案内がなかったように感じました。朝の受け入れの時やお迎えの時先生がいなかったり、忙しそうにされていて声掛けしたくても(もしくは声掛けしても声が届いていなかったり)できず、対応に迷うこと

も多々あり、子どもから帰宅後保育園で怪我をしたことを報告があったり、以前は帰宅後でも電話をしてきて下さったりもありましたが、ここ1年はなかったので少し対応がなあなあになっている感じがありました。

- ・コロナの影響で行事ごとなどがあまりできず、園のことは見れていない所もあり回答に困ることもありました。だからこそ先生たちを信じて預けています。ただ、クラスが変わったりと環境が変わる際には少し慌ただしく気持ちの余裕が少なくなっているところはあるように見えます。ですが、日ごろからの信頼もありますので、不安になるまではないのかなと思っています。日頃で言うならば降園時に今日の様子だったりともう少し知りたい時はあります。ですが大変なもの分かるので、日頃撮って頂いている写真などをコドモンにあげるだけでなく、コドモン内でもいいので購入できるようにするなど、子どもの様子を少しでも後に残せるようなことがあれば嬉しいなと思います。
- ・お迎え時に本日の様子を少しでもいいので教えて頂きたいです。
- ・園でどのように過ごしているか伝わってこないのが不安になる。(写真にもあまり写らないので)コドモンでの返信やコメント、降園時に何かその日にあったことなど教えてくれると安心します。
- ・園での様子が分かりにくい。もう少し日中の様子が分かると嬉しいです。
- ・送迎時バタバタしていると、その日どうだったかについて聞くことが出来ないことが多いです。元気であるとは思いますが、コドモンでいつもより食べていない日やお昼寝が少ない日などは体調に変化があったのかなーと気になります。
- ・懇談会は担任以外の保育士が懇談しても園での様子が全く分からず、懇談会の意味がないように感じる。日々の様子も連絡帳では分からず、懇談会で日々の様子が少しでも知りたい為、担任が懇談してほしい。

○おたよりについて

- ・おたよりについて、若干文字が多すぎてゆっくり時間が取れない時厳しいなと思うときがありました。内容の充実をとるか…なのですが。個人的に一目見て分かりやすいものをほしいなと思いました。

○コドモンについて

- ・未満児がコドモンになってから園での様子がよくわからない。泣いていた、食べなかった、参加できた、理由等少しコメントが欲しい。迎え時、担任でないときは様子がよくわからないので。
- ・コドモンをもっと活用出来たらよいと思います。(個別の連絡、検尿の結果など)
- ・コドモンの確認を職員さんがどの時間帯にしているのか分からないが、「確認中」のことがある。(送迎時に口頭で伝えてはいますが)

【感謝の言葉】

- ・子どもがイヤイヤ期に入っており、手に負えないことも多いと思いますが、楽しく保育園に通園できています。
- ・7年間通っていますが、特に不満や問題もなく、子どもたちの第2の居場所として大変お世話になっています。
- ・いつも子どもの様子を見守りつつ、必要なサポートをタイミング見て与えて下さっていることが伝わってきます。この保育園を選んでよかったなと感謝しております。一方で、一人ひとりへの対応で先生方に負担が多くなるのではと思っており、アプリなどを入れることで少しでも負担が軽くなることを願っています。

ています。例えば、食事量は入力より写真が楽でしたらそれで充分ですし、毎日の写真をレイアウトする手間も、取りっぱなしでもよいと思います。活動内容のみ手入力にはなってしまいますが、できるだけ楽になっていただければ嬉しいです。子どもがのびのび育っている姿が先生方の努力と心を表しているなど、いつも心に刻んでいます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

- ・毎日楽しそうに通っています。先生方もいつも元気で気持ちよく毎日安心して預けています。
- ・のびのびと保育園生活が送れている。先生方も優しく子どもへの対応も良い。「先生大好き」と子どもが言うので間違いはない。安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- ・園児、保護者に寄り添ってくれる素敵な保育園だと思います。上の子から数えて11年間本当にお世話になりました。第二赤間保育園に通わせていただき、本当に良かったです。
- ・一人ひとりの園児に向き合うよい保育園だと思います。
- ・先生方には本当に良くして頂いて、安心して子どもを保育園に通わすことが出来ました。6年間本当にお世話になりました。
- ・子どもに寄り添い、良いところを伸ばしてくれるように関わっていただいていることが子どもを通してよく伝わります。
- ・大変すばらしい園だと思っています。安心して預けられ感謝しかありません。
- ・送迎時、職員の方から園での様子などを教えて頂けるので子どもの様子が分かり助かります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・先生方が子どもたちに対して沢山の愛情を注いで保育してくださっているのが伝わり、安心して預けることが出来ています。ありがとうございます。
- ・保育園に行くのが楽しいみたいです。先生方にはとても感謝しています。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・子どもの様子で変わったことがあればすぐに連絡いただけるので安心しています。子どもも園のお友だちや先生と過ごすのが楽しいようで、帰宅後その日の話をたのしそうに話してくれます。日常の一コマをお迎え時に教えて頂き、コドモンで見れるのも嬉しいです。
- ・トラブル時や台風接近時のコドモンでのアナウンスは緊急であることをすぐに共有できるので、良い意味で緊張感が伝わって良いと思いました。
- ・子どもをよく見て頂いているので安心して子どもを預けることが出来ています。コロナ対策が緩和され、今後の園での活動が楽しみです。
- ・お迎えに行った際、子どもが園庭で元気に楽しそうに遊んでいる姿を見て、こちらも安心して園に預けることが出来ています。園での様子も帰り際にお伝えして頂き助かっています。子どもたちも「絶対に保育園やめたくない」と言っています。
- ・毎日各年齢で写真を撮って頂いたり「今日はこんなことがありました」と声掛けして下さるので安心して仕事に行くことが出来ています。当り前のことではなく、多くの時間や先生方の熱意があってこそのことだと思うので、これからも素敵な保育園であっていただきたいと思います。保護者の方も思いやりのある方が多いです。
- ・いつも子どもたちが大変お世話になっており、本当に日々感謝しています。毎日楽しそうに保育園で過ごしてくれていて、色々な事を帰ってくると教えてくれます。日々の子供の成長を第二赤間保育園の先生方にサポートして頂いてとても安心してしています。
- ・毎日長時間子どもを預けていますが、とても丁寧に保育して頂き感謝しています。
- ・1年間ありがとうございました。子どもからも保育園で楽しかったことなど聞いて親としても嬉しく感じています。新年度もよろしくお願いいたします。

- ・園での様子を伝えて頂いたり、写真に掲示して頂いたり子どもたちのことが分かってありがたいです。
- ・いつも子どもたちの姿や状態などを細かく教えて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・子どもたちの交流が活発で、みんなが優しく声を掛けてくれているように感じています。日頃からの先生たちの関わり方や声の掛け方が素晴らしいからだと思います。一人ひとりの個性を尊重することはとても大変だと思います。お忙しい中、細かく子どもを見て頂き感謝しています。この1年で我が子が大きく成長したことがとても嬉しく思います。今後ともよろしくお願い致します。